

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан,
поступивших в I квартале 2024 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в I квартале 2024 года поступило **53** обращения граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в январе – **14**;
- в феврале – **18**;
- в марте – **21**;

что **на 47,2 %** больше чем, чем в IV квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **26** (49%);
- запросы статистической информации – **27** (51%);.

Повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- от граждан – **46** (86,8%);
- органы государственной власти субъектов РФ - **4** (7,5%);
- иные организации- **3** (5,7%).

2. По типу доставки:

- официальный сайт (форма обратной связи) – **8** (15,1%);
- официальный электронный адрес – **30** (56,6%);
- Почта России- **7** (13,2%);
- другой – **8** (15,1%).

Анализ поступления в I квартале 2024 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО - Югры и ЯНАО) – **33** (62,3%). Из населенных пунктов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры поступило – **11** (20,8%) обращений граждан, Ямало-Ненецкого автономного округа – **5** (9,4%) обращений граждан, из других субъектов Российской Федерации – **4** (7,5%) обращения граждан.

В I квартале 2024 года рассмотрено **46** обращений, что **на 2,1% меньше**, чем было рассмотрено обращений в IV квартале 2023 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в I квартале 2024 года дано **46** ответов, что **на 2,1% меньше** чем было дано ответов в IV квартале 2023 года, из них:

- письменных – **15** (32,6%);
- в форме электронного документа – **31** (67,4%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **20** (43,5%);
- предоставлена государственная услуга – **24** (52,2%);
- направлено по компетенции – **2** (4,3%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **25** (54,3%);
- всероссийские переписи населения – **3** (6,5%);
- прочая статистическая информация – **7** (15,2%);
- другие вопросы – **11** (24%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2024 года – **8**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **46** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **46** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **25** (54,3%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **21** (45,7%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, **не поступали**.

Все обращения, поступившие в I квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.